

## Facility Management Policy

Egyptian maintenance company "EMC" is an Egyptian company provide integrated facility management services for utilities operation, maintenance of Administrative Buildings, Medical and Commercial sectors.

EMC is committed to:

- provide the best customers services & maintain a strong relationship with employees, shareholders and suppliers, also committed to ensure consistent availability and continuous delivery of its products and services.
- the related laws and regulations in the countries where EMC operates and local and international standards related to the scope of work.
- the principles and requirements of the latest revision of the related international Standards relevant to Facility Management System.
- establishing and maintaining a Facility Management System to ensure services are delivered at clients' satisfactory levels.
- complete understanding and responding for external and internal issues affecting the delivery of products and services.
- understanding the interested parties' (the customers, employees, shareholders, suppliers, community and others) needs, and expectation and delivering products and services that satisfy or exceed those needs.
- promoting the process approach and ensuring the management of risk.
- setting positive objectives, while reviewing these objectives periodically to enhance the performance.
- full visibility of the company's systems in terms of organizational structure, processes, procedures, regulations and continuity in updating and improving these systems and developing infrastructure.
- top management commitment for Continual improvement of the Facility Management Systems

This policy applies to all EMC's employees, management and services providers

Top management periodically reviews this policy for continuing suitability, ensures that it is well understood at all level of the company and makes it available to interested parties.



**Dr. Sami Wehbe**  
Managing Director

## سياسة إدارة المنشآت

شركة مصر للصيانة "صان مصر" شركة مصرية تقدم خدمات إدارة المنشآت المتكاملة لتشغيل المرافق وصيانة المباني الإدارية والقطاعات الطبية والتجارية.

تلتزم شركة مصر للصيانة:

- بتقديم أفضل خدمات لعملائها والحفاظ على علاقة وثيقة مع الموظفين والمساهمين والموردين، وبضمان توافر منتجاتها وخدماتها بإيقاع منتظم.
- بالقوانين والتشريعات بكافة البلدان التي تعمل بها الشركة وتتوافق مع المتطلبات والمعايير المحلية والعالمية المتعلقة بنطاق العمل.
- بمبادئ ومتطلبات أحدث إصدارات المعايير الدولية والمعايير ذات الصلة الخاصة بنظام إدارة المنشآت.
- بإنشاء نظام إدارة المنشآت والحفاظ عليه لضمان تقديم الخدمات وتسليمها بما يحقق رضا العملاء.
- بفهم وإستجابة كاملة للعوامل الخارجية والداخلية المؤثرة على تقديم الخدمة أو المنتج.
- بفهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية (العملاء والعاملين والمساهمين والموردين والمجتمع، أي أطراف أخرى)، والعمل على تقديم خدماتنا ومنتجاتنا لتلبية هذه التوقعات أو تجاوزها.
- تبني تطبيق منهجية العمليات والتأكيد على إدارة المخاطر.
- بوضع أهداف إيجابية، مع مراجعة هذه الأهداف بصفة دورية لتعزيز الأداء.
- بوضوح كامل لنظم الشركة من حيث الهيكل التنظيمي والعمليات واللوائح والإجراءات والاستمرارية في تحديث وتحسين هذه النظم وتطوير البنية الأساسية.
- بالتحسين المستمر لنظام إدارة المنشآت.

تطبق هذه السياسة على جميع العاملين والإدارة العليا وكذا كافة مقدمي الخدمات المختلفة لشركة مصر للصيانة.

تقوم الإدارة العليا بمراجعة هذه السياسة بصفة دورية للتأكد من استمرار الملاءمة، كما تحرص الإدارة على فهم جميع العاملين بالشركة لهذه السياسة، وتجعلها متاحة للأطراف المعنية.



**Eng. Khaled Ibrahim**  
Chairman & Managing Director