

## Quality Policy

Egyptian maintenance company " EMC " is an Egyptian company specialized in Provision of maintenance, overhauling, fabrication and construction activities for oil, gas, petrochemicals and other industrial enterprises.

EMC is committed to provide high quality products and services that meet our commitments with respect to flexibility, turn time and competitive prices to all its customers and comply with all related laws, legislations in the countries where EMC operates and local and international standards related to the scope of work.

### EMC achieves this through

- Strict compliance with the principles and requirements of the Quality latest revision of the international Standards ISO 9001 and the relevant ISO standards.
- Understanding the interested parties' (the customers, employees, shareholders, suppliers, community and others) needs, and expectation and delivering products and services that satisfy or exceed those needs.
- Setting positive objectives, while reviewing these objectives to enhance quality performance.
- Maintaining and optimum utilization of resources & equipment and application of latest technologies to cope with the sustainable development.
- Full visibility of the company's systems in terms of organizational structure, processes, procedures, regulations and continuity in updating and improving these systems and developing infrastructure.
- Promoting the process approach and risk based thinking
- Staff training to develop their personal skills in carrying out their tasks and increasing quality awareness.
- Top management commitment for Continual improvement of the quality management systems

This policy applies to all EMC's employees, management and services providers

Top management periodically reviews this policy for continuing suitability, ensures that it is well understood at all level of the company and makes it available to all stakeholders.



**Dr. Sami Wehbe**  
Managing Director

## سياسة الجودة

شركة مصر للصيانة " صان مصر " شركة مصرية متخصصة في أنشطة الصيانة والعمرات والإنشاءات والتصنيع في مجالات النفط والغاز والبتر وكيموايات والمشاريع الصناعية الأخرى.

تلتزم شركة مصر للصيانة بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تتسم بالمرونة وسرعة الأداء والأسعار التنافسية لكل عملائها كما تلتزم بالقوانين والتشريعات بكافة البلدان التي تعمل بها الشركة وتتوافق مع المتطلبات والمعايير المحلية والعالمية المتعلقة بنطاق العمل.

### وتحقق شركة مصر للصيانة ذلك من خلال:

- الالتزام الكامل بمبادئ ومتطلبات أحدث إصدارات المعايير الدولية الأيزو ٩٠٠١ والمعايير ذات الصلة الخاصة بنظام إدارة الجودة.
- فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية (العملاء والعاملين والمساهمين والموردين والمجتمع، أي أطراف أخرى)، والعمل على تقديم خدماتنا ومنتجاتنا لتلبية هذه التوقعات أو تجاوزها.
- وضع أهداف جودة إيجابية، مع مراجعة هذه الأهداف لتعزيز أداء الجودة.
- المحافظة والاستخدام الأمثل للموارد والمعدات وتطبيق أحدث التقنيات للتعامل مع التنمية المستدامة.
- وضوح كامل لنظم الشركة من حيث الهيكل التنظيمي والعمليات واللوائح والإجراءات والاستمرارية في تحديث وتحسين هذه النظم وتطوير البنية الأساسية.
- تطبيق منهجية العمليات وتبني التفكير المبني على تقييم المخاطر.
- تدريب الموظفين لتطوير مهاراتهم الشخصية في القيام بمهامهم وزيادة الوعي بمفاهيم الجودة.
- التزام الإدارة العليا للتحسين المستمر في نظام إدارة الجودة.

تطبق هذه السياسة على جميع العاملين والإدارة العليا وكذا كافة مقدمي الخدمات المختلفة لشركة مصر للصيانة.

تقوم الإدارة العليا بمراجعة هذه السياسة بصفة دورية للتأكد من استمرار الملاءمة، كما تحرص الإدارة على فهم جميع العاملين بالشركة لهذه السياسة، وتجعلها متاحة للأطراف المعنية الداخلية والخارجية.



**Eng. Khaled Ibrahim**  
Chairman & Managing Director